



中国汽车维修行业协会  
China Automotive Maintenance and Repair Trade Association



# 汽车维修行业“战疫情”专题报道

## 第一期

### 中国加油！

万众一心 战胜疫情



# 抗击新冠肺炎疫情工作专题简报

中国汽车维修行业协会秘书处

编者按：2020年新春伊始，突如其来新冠肺炎疫情蔓延，疫情就是命令，防控就是责任，作为全国汽车维修行业组织的中国汽车维修行业协会高度重视，心系行业及广大汽修企业，遵照国家疫情防控有关工作要求，积极组织会员单位、协会机构人员和行业同仁，积极行动，众志成城抗击疫情，涌现出许多可歌可敬的先进事迹，协会秘书处收集整理了部分材料，以此宣传、鼓励在疫情战役中所体现的正能量，我们坚信这场疫情防控阻击战一定能够打赢！

## 一、中汽修协秘书处发出《关于坚决做好疫情防控工作的倡议书》

新型冠状病毒引起的肺炎疫情防控是一场严峻斗争，正处在刻不容缓的紧要关头，遵照交通运输部有关疫情防控工作有关要求，中国汽车维修行业协会向全国汽车维修行业发出致全体会员单位和业界同仁的《坚决做好疫情防控工作的倡议书》，呼吁会员单位、业内同仁全力配合助力遏制疫情蔓延势头，号召相关企业切实履行社会责任，共同打赢这场疫情防控阻击战！

1. 提高认识，增强防疫防控意识
2. 发挥党组织和党员在疫情防控中的作用
3. 持续服务，全面保障行业应急能力
4. 严格落实复工要求

5. 积极履行社会责任。
6. 积极反馈防疫工作突出事件

让我们共同携起手来，齐心协力，坚决打赢防控新型冠状病毒肺炎疫情战役！

倡议书通过协会官网([www.camra.org.cn](http://www.camra.org.cn))、微信公众号、微信工作群、QQ 工作群等渠道发布，并定向传送到会员单位、地方协会和行业同仁，同时公布收集反馈抗击疫情体现正能量的先进事迹、节点事件，联系信箱：camra63313302@sina.com。

秘书处除了发出倡议书，还利用在假期中在全国汽修企业开工不足之机，发挥协会在行业中的引领作用与服务企业的职能，协会通过开展直播交流、线上培训教学和定向赠送线上教学资源的方式，同时会邀请行业知名专家为汽修企业出谋划策，解答相关疑难问题，帮助防控疫情下的汽修维修企业一起共度难关。

## 二、温州建立战“疫”运输车辆故障应急抢修突击队

2020年2月7日，在战“疫”工作到了关键时刻，为了确保防控疫情运输车辆正常投入运行，温州机动车维修行业协会党总支在温州市交通运输局社会组织联合党委指导下，建立了一支由温州市机动车维修技术专家人员组成的《战“疫”运输车辆故障应急抢修突击队》。

具体做法如下：

1. 将突击队队员分成四组，分别以区域划分，在出队繁忙时，可灵活机动进行分合操作。

2. 各队员未出队的情况下在家或单位 24 小时待命, 如有具体请假情况, 需要提前半天通知队长。
3. 在接到出队情况时, 由队长统一下达指令, 一般情况 1 小时内到达, 并主动联系故障车主〔单位〕指定维修地址。
4. 抢修防控疫情运输和公务车辆的故障, 主要服务范围为电瓶、起动、轮胎、车灯和一般电路等小修, 排故时间一般不超过 2 小时为宜。
5. 本次突击队各队员均是为抗击疫情的蔓延献爱心做奉献, 且均为自愿报名参加, 对抢修故障车辆不收任何维修费用〔不包括数额较大的配件〕。要求出队时各队员必须做好自我防范措施, 如有费用均由协会承担。
6. 为确保该项工作顺利展开, 经党总支研究决定: 任韩政权同志为队长、饶军同志为副队长、蔡修良、颜孙科、郑晓锋、翁景坚为各组组长。具体联系人: 韩政权, 手机: 13858827880
7. 各队员认真履行职责, 尤其是党员要全力投入防控疫情战“疫”中去, 为使防控疫情运输车辆的 正常运行尽一份绵薄之力。

### **三、 战役情保民生，北京地区部分汽修企业开始复工**

自新型冠状病毒肺炎疫情发生后, 北京汽车维修行业协会及各会员单位高度重视, 自觉认真落实北京市委、市政府的相关规定, 积极应对, 联防联控, 做了大量工作。

2 月 10 日前, 企业按照北京市委、市政府的要求停工, 有少数承

担特殊任务的企业和远郊区的企业根据具体情况承接了部分车辆的维修，保证了社会车辆正常的出行。在完成生产任务的同时，各单位加强防疫采取了很多积极的措施，保证防护和职工、客户的健康。

截止到2月10日11时，本市备案机动车维修企业3129户，暂无人员感染情况报户，暂无人员感染情况报告，已恢复营业391户，有36户企业安排了应急抢修人员值班，本行业共有5442人上岗，切实保障市民的修车需求。相比较9日，复工企业增加267户，应急维修减少69户，上岗人员增加3813人。复工企业中大部分业务量保持低点运行，根据客户情况随时调整生产。

#### **四、 英雄卡车人洪佃军：驰援的路上我不孤单！**

随着武汉新冠状肺病毒疫情的逐渐蔓延，各种医疗物资、生活用品相继告急，全国各地人们一同支援，奋战在抗疫一线，众多欧马可卡友，毅然决然踏上征程，肩负起运输各类物资的重任，在最需要他们的时刻挺身而出，彰显出欧马可卡车人心系灾区的决心与信念，竭尽所能的为抗疫奉献自己的力量！他们是一群可敬的英雄！

欧马可英雄卡车人：用户洪佃军的抗疫日记写道：

今天上午我接到了一车运到湖北十堰竹山医院应急隔离病房物资的任务，1300多公里的路程。经过我一天一夜的努力，一夜无休，马不停蹄。以最快最安全的速度，在第二天下午终于把物资安全送达目的地。

在这里特别感谢欧马可平顶山服务站的全体员工，车在路上出了

故障，听说是运输救援物资，河南区域的售后服务经理马上安排了最近的服务站，维修师傅顾不上吃饭，第一时间先给我修车，不到一个小时就把车修好了，当我去结账的时候服务站和我说不要钱，不光是欧马可不要钱，就是别的品牌的车辆只要是去支援武汉的，我们救援都不要钱，危难时刻见真情，欧马可彰显大爱！

平凡中的坚持，危急时的守护，困难面前的挺身而出，特殊时期的全力以赴。疫情和困难出现的时候，温暖与爱同在！

## **五、 抗击疫情——五通宏运在行动**

春节假期已经结束，北京市各行业也陆续迎来复工，但疫情的防控形势依然严峻。北京公交作为北京的重要民生服务行业一直奋战在疫情防控的一线。五通宏运作为北京公交的外协保障单位也与公交保修分公司于2月3日同日复工。

在新冠肺炎疫情肆虐的当前，为保障复工后疫情的防控，五通宏运也针对疫情做了详尽的防控及工作安排。

总经理张丹在1月28日即以微信方式向公司群里下发了应急管理部关于《新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册》，要求每位员工认真阅读学习，掌握当前疫情的防控知识，并在群里接龙回复；公司在春节假期中及时采购了足量的消毒液、口罩、护目镜及紫外线消毒灯等物资，为保障防疫、保护员工做好前期准备；公司向员工发布了《疫情期间工作安排》、《针对疫情消毒指导》、《疫情期间食堂用餐临时制度》等一系列关于疫情期间的举措及布置；公司复工第一天，全

体员工参与公司内部全面消毒（包括：生产车间、办公室、接待室、仓库、厂区院落等）；与公交保修分公司保持密切联系，及时向公交集团上报外协单位人员信息、防控举措、供方承诺书等。主动配合公交集团对外协单位人员的体温测量、卫生防护、车辆消毒等检查；出厂产品、工件做到全面消毒，保质保量的安全送到客户单位。

五通宏运的员工在领导的带领下，为保证北京公交的正常运行，面对疫情克服了各种困难，提前结束假期参与复工，也为抗击疫情，维护正常的社会生活和工作秩序做出了应有的贡献。

## **六、 面对疫情，北京交通运输职业学院党委吹响集结号**

北京交通运输职业学院党委认真贯彻落实中央、国务院对新冠肺炎疫情作出的重要指示精神和北京市委、市政府、市交通委以及属地相关部门关于疫情防控工作的有关精神，科学有序地做好学院对新型冠状病毒感染肺炎的防控工作，为有效遏制疫情在学院的传播和蔓延，保障师生的身心健康和生命安全方面做了一些探索和实践。

学院党委将在委党组的坚强领导下，面对疫情深刻认识并做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，做到守土有责、守土担责、守土尽责，为打赢疫情防控攻坚战做出应有的贡献。

## **七、 北京福润汽车复工保障应急响应**

地处延庆区的北京福润汽车修理有限公司于2020年2月3日开始恢复性保障汽修服务，工作时间：8：30AM-4:30PM，开工工位15个。

为保证全体员工的健康安全，公司要求员工必须佩戴口罩、勤洗手，上班时第一时间测量体温，上岗前进行消毒。公司通知外地员工暂时在家休息做好安全防护，等待上班通知。对已返厂外地员工自觉进行隔离。对到店维修车辆，在厂门口进行车辆消毒，要求客户必须佩戴口罩、并测量体温。在接待、维修过程中业务员会与客户保持安全距离。截止到2月10日汽车维修86台次。

## 八、 汽修企业复工这样抗“疫”

湖南省汽车维修与检测行业协会发出倡议，企业在科学、有序做好疫情防控工作的同时，严格按照要求完善复工的相关手续，有序复工生产。由于当前疫情防控形势仍比较严峻，大多数维修企业不具备抗击大风险的能力，能继续推迟复工的企业尽量推迟复工，并做好员工和客户的思想工作，齐心协力为新冠肺炎疫情阻击战做出应有的贡献。在此期间仍有部分企业一直奋战在防疫阻击战的第一线，制定了《疫情防控应急预案》，组织力量主动承担了医疗、卫生、公安、消防、环卫等政府相关部门和企事业单位防疫工作车辆和防疫应急物资、生活物资运输车辆的维修、救援等后勤保障任务，协会建议他们在做好自身安全防护的同时，继续做好冠新冠肺炎疫情阻击战的后勤保障工作。2月10日，湖南各大企业正式开始复工复产，汽车4S店也已全面开门复工，绝大多数汽车维修与检测行业也复工生产。

2月10日，针对新冠肺炎防疫工作的关键时期，湖南省汽车维修与检测行业协会向全省市州协会、会员单位、维修企业发送了《关

于继续做好新冠肺炎防疫工作的倡议和企业复工期间的建议》，并提供了《摸排情况登记表》，对员工和顾客的身体状况进行登记，为湖南省汽车维修与检测企业的复工提供建议与帮助

## **九、 我已到岗，在线服务，隔离病毒，保持服务和爱**

新型冠状病毒感染肺炎的疫情发生以来，北京祥龙博瑞集团坚决贯彻市委市政府、市国资委和祥龙公司的部署要求，将打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务，坚持一手抓好疫情防控，一手抓好生产经营，组织所属各单位精心做好疫情防控期间的经营工作，做到两手抓、两不误。

祥龙博瑞领导班子综合分析当前疫情防控工作形势，提出“停工不停业务”的工作方针，在扎实落实好疫情防控各项措施的同时，集团完成了对新型冠状病毒感染肺炎疫情对汽车经销商影响的调查，在此基础上指导所属各单位通过 AI 技术、远程服务、互联网等非接触方式继续开展经营活动，努力将疫情对企业经营的影响降到最低。

祥龙博瑞将根据疫情形势变化，指导所属各 4S 店结合汽车销售及售后服务工作特点，多措并举、创新服务，安全、平稳、有序、高效地安排好企业经营工作，在疫情防控期间全力服务首都百姓生活，为首都社会经济发展做出积极贡献。

## **十、 湖北省发布疫情防控应急运输车辆维修点名单**

2020年2月4日，湖北省交通运输厅运输保障处发布《关于发布湖北省疫情防控应急运输车辆维修点的通知》，要求省运管局、省高管局，厅信息中心、各市州交通运输局、联网收费中心按照《湖北省疫情防控应急运输车辆维修点一览表》要求，督促辖区维修企业做好应急运输车辆维修服务保障及疫情防控工作，协调防控指挥部为各维修点人员及时返岗通行提供便利。并已将《湖北省疫情防控应急运输车辆维修点一览表》提供给高速公路12122服务热线、当地12328服务热线，督促做好咨询服务。

湖北省疫情防控应急运输车辆维修点一览表，包括企业名称路段/市州、企业名称、联系人、联系电话、地址、备注（服务项目）等，覆盖全省共计184个汽修企业。

## **十一、 抗击疫情，保障防疫物资运输，仨兄弟在行动**

国难当头，匹夫有责，在此疫情防控关键时期，为配合交通运输保障工作，有效保障疫情防控各类物资运输，为无数投身防控一线进行物资运输的“逆行者”们提供有力的服务和保障，作为中国汽车维修行业协会会员单位北京仨兄弟科技有限公司所属的三兄卡车平台向紧急启动了针对物资运输车辆的“守护行动”，倡议全国的卡车维修工接力保障防疫物资运输，如遇防疫物资运输车辆需要救援时，守护者承诺：第一时间前往救援抢修，做到接活，不抬价。司机朋友可以通过守护热线：400-0000-613 或者仨兄弟 APP 第一时间联系到守护者。

“守护行动”发布后，各地卡车修理工纷纷响应，争当守护者，踊跃参与到行动中来，愿意用自己的一技之长为全国的抗疫贡献自己的力量。

## 十二、 众志成城防疫情——青岛机动车维修行业在行动

疫情防控，人人有责。青岛市道路运输协会机动车维修与检测分会的会员单位积极投入疫情防控攻坚战中，以实际行动践行社会责任的勇于担当，敢于作为。

### （一） 战疫情 交运汽车修理志愿行

2月2日，交运汽车修理公司迅速成立的三支志愿者队伍分别在麦德龙停车场东南门、弘诚体育场南门和市立医院上海路门前，开展“战疫情 交运修理志愿行”活动，向往来市民提供免费医用酒精全车消毒、免费汽车技术咨询，以及10项免费现场检测等服务，并且面向广大市民新推出了电话预约免出发费上门服务（五公里内），继续接受电话预约到店服务及24小时道路救援服务，市民可拨打服务热线96650、81929999预约。

### （二） 为“大家” 公交汽车维修当先锋

“我自愿加入阻击新型冠状病毒的防疫工作，服从厂内安排，不计报酬，全力以赴。”面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情形势严峻，青岛公交维修分公司夏庄路保修厂党员干部主动请缨，申请到防控疫情一线，投身疫情防控、车辆小修抢修和拖车抢修任务，保证市民春节期间的顺利出行。自疫情防控攻坚战打响以来，青岛公交维修分公

司引导广大党员充分发挥先锋模范作用，先后成立 9 支共计 200 人的党员突击队，投身疫情防控、后勤保障、安全生产等各项工作中。

### （三）保畅通 鑫裕公司应急保障做得细

鑫裕汽车维修有限公司长年承担着驻军、水务、疾控、医院、移动、联通、环卫等事关全市民生保障应急抢修任务。疫情发生后，公司第一时间就成立了以总经理张治军为组长的防控应急领导小组，24 小时安排人员值班，确保全市公共应急任务得到保障。2 月 2 日，海军某部一辆支援疫情的全顺救护车在码头内途中抛锚，由于该车装备的为 24V 特种型号电瓶，无库存，市面较少，且配件市场不营业无新电瓶可换，在此情况下，维修工李国林往返多处仓库行驶 70 多公里，终于将该车电瓶采购到，保证车辆正常运行。截至 2 月 3 日，公司共为全市驻军车辆、防疫车辆、环卫车辆、救护车、城管执法车辆、办事处等防疫车辆维修保障 57 台次；出车外出救援 9 台次，为打赢疫情防控的“人民战争”贡献了应有的力量！

### （四）抢时间 瑞锦龙公司连夜突击改装疫区车

2 月 1 日，瑞锦龙汽车销售服务有限公司接到武汉策之源物业咨询有限公司急需改装两台厢式货车支援疫区的任务。时间就是生命，任务就是命令。公司党支部连夜召开党员大会，要像入党宣誓时的誓言一样，党需要我的时候我会用高于生命的行动冲上去捍卫党和人民，行动起来严格执行重大突发公共卫生事件一级响应措施。同时，公司成立了以总经理刘瑞平为队长的抗疫情突击队，连夜做方案，各个工种密切配合、相互衔接、加班加点、日夜奋战，按时限要求完成了两

台支援疫区厢式货车的改装任务，践行了党员突击队为国分忧，为国贡献的郑重承诺。

#### （五） 设热线—科波拉为新能源汽车排忧解难

疫情发生后，科波拉汽车咨询服务（青岛）有限公司从媒体报道中获悉，国内有多家汽车企业纷纷捐献车辆用于支援抗疫工作。作为国内新能源汽车维修技术专业培训服务企业，为履行企业和社会责任，发挥自身专长，公司决定：自2020年2月2日15时起，为在全国各地参与抗疫工作和服务，执行防疫执勤任务，以及异地往返的新能源汽车（包括纯电动、油电混合动力、增程式车辆），开通2部远程技术支持热线——线路1：176 0326 2737，线路2：150 2008 9548，免费提供车辆使用咨询、远程技术诊断、就近维修网点查询等服务，以配合抗疫工作的顺利开展，为打赢疫情战做出务实贡献。

### 十三、 福田奥铃 拉起抗疫保障线 危急时刻显身手

1月29日，正月初五，17时15分，福田奥铃深圳汉东服务站接到一辆东风牌环卫消毒车救援电话。17时40分，维修技师便抵达故障车所在的深圳市南山区西丽镇大学城。40分钟后，抛锚车辆故障排除。

1月30日12点47分，大年初六，河南京港澳高速确山服务区，当地服务站接到用户的救援电话，前往武汉运送的紧急医疗物资——呼吸机，变速箱漏油停在服务区。因京港澳高速及服务区封闭，服务站技师凭客户转发的一张武汉市武昌医院的通行证照片进入，带了两

桶齿轮油和工具，四十分钟到达。检测后免费加了两桶齿轮油并告知司机可以行驶。工作人员同时联络安排河南信阳服务站，准备接待进行快速维修，快速保障了车辆及时把紧急医疗物资送到武汉市武昌医院。

江西上饶，货运司机老程送来表扬信，他的车运输途中出现故障，通过奥铃救援服务及时脱困，感言奥铃“防疫”期间的服务承诺，真实有效。

1月31日上午10点30分，湖南衡阳福瑞服务站接到救援电话，湖南省医疗废物转运车，已经出三包期，衡阳福瑞服务站为用户免费外出救援和处理故障。服务人员赶到现场，第一时间帮助用户处理了故障，保证了湖南医院医药废物正常运送。

开年之际、非常时期，福田奥铃承诺，只要是为疫情运输物资等服务的中轻卡，只要拨打福田奥铃24小时服务热线：4008199199，都可获得“3小时达”无偿援助服务。不畏风雨、以路为家的数百万卡车人做出了不可或缺的贡献，他们有力支撑着全国人民生活生产生活医疗物资的流转。

#### **十四、 辽宁省公布汽车维修服务行业抗疫情保畅通（第一批）公益企业名单**

为了给疫情防控期间各项运输任务提供有效保障，充分发挥行业协会职能，辽宁省道路运输协会维修与检测分会于2020年2月5日发起了《同舟共济 共克时艰》抗疫情畅通的倡议活动，活动开展以来，得到省、市级交通运输主管部门的大力支持，各地区汽车维修服务行业诚信企业和门店踊跃加入。

截止2月9日8:00第一批辽宁省汽车维修服务行业抗疫情保畅通的公益企业共有143家，公益企业面向广大抗疫保障车辆及车主用户提供如下公益性服务项目：1. 提供免费的车辆电瓶故障救援服务（2公里范围内）；2. 提供免费的到店车辆故障诊断服务；3. 提供车辆空气/空调系统除尘、维护、更换的作业（免除工时费）。

#### **十五、 北京协会、温州协会、石家庄协会等向会员发出倡议书**

2月初，北京汽车维修行业协会、温州机动车维修行业协会、石家庄市机动车维修协会等向全体会员和业界同仁发出了《认真做好疫情防控、坚决打赢疫情防控阻击战的倡议书》。

协会在倡议书中呼吁全体会员单位和业内同仁全力坚决按照党中央、国务院和地方政府的要求去做，全力配合助力遏制疫情蔓延势头，号召会员单位切实履行社会责任，共同打赢这场疫情防控阻击战！协会按照地方政府的要求，结合当前防空疫情的大趋势、结合汽车维

修行业生产经营的特点，对全体会员提出加强疫情防空、持续开展服务、履行汽修行业的社会责任等方面的倡议。

石家庄协会还组织 6 家汽修企业开展防疫期间的车辆应急救援和保障服务的突击队。

协会提出会员单位各级党组织和党员要在重大疫情面前与党中央保持高度一致，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范带头作用，认真落实上级要求和各项措施，扎实做好疫情防控工作，带头做到不随意传播非官方渠道发布的与疫情相关的信息，并教育企业职工保持良好心态，不造谣不传谣，全力维护社会稳定，坚决打赢疫情防控阻击战！

中国汽车维修行业协会秘书处

2020 年 2 月 12 日